

3847

מדינת ישראל
משרד החינוך

מנהל תקשוב ומערכות מידע
תאריך הפקח: 18/11/2015

ניהול ועדת רכישות

עמוד 1 מתוך: 2

פרטיכל דיון ועדת רכישות

ישבה:	37	דיון:	184	מתאריך:	14/11/15
שנה:	2015	פניה:	179	סוג פניה:	כללי
יחידה:	מנהל תקשוב ומערכות מידע				

תמצית פניה

נושא:

התקשרות עם ספק

ועדת הרכישות אישרה בישיבתה ביום 8.12.2014 התקשרות עם חב' SRL למשך שנה, מיום 1.1.2015 עד 31.12.2015, בעלות של עד 306,182 ₪ לא כולל מע"מ, לצורך ביצוע שדרוג ותחזוקה שנתית לתוכנת Focus. בהמשך לשדרוג שנעשה בשנה שעברה וכפי שצוין שדרוג התוכנה לא יוביל לשינוי בעלויות התחזוקה השוטפות.

אכשכם לאשר התקשרות עם חב' SRL למשך שנה, מיום 1.1.2016 עד 31.12.2016, בעלות של עד 102,076.5 ₪ לא כולל מע"מ, לצורך ביצוע שדרוג ותחזוקה שנתית לתוכנת Focus.

ההתקשרות היא עפ"י סעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים, בהיות חב' SRL הנציג הבלעדי בישראל של יצרן התוכנה המורשה לתת שירותי חזוקה לתוכנה מתוצרתו.

בוצע תהליך לבחינת קיומם של ספקים בהתאם לתקנה 3 א' לצורך התקשרות עם ספק יחיד לפי תקנה 3(29) (מספר פניה 570915) ולא התקבלו תגובות.

תאריך פניה: 18/11/2015
תאריך קבלה: 18/11/2015
מוטב: 510914450
אס.אד.אל.טק

המצית החוק:

לפרסום באינטרנט

סיבה אי פרסום

נימוק לפטור ממכרז

תקנה: 20400332 שירותי מחשוב ויישומים

שווי ההתקשרות - לפני מע"מ: 102,076.50
מע"מ: 17,353.01
כולל מע"מ: 119,429.51 ש"ח

סוג הצמדת:

תקופת התקשרות: 01/01/2016 - 31/12/2016

החלטת ביניים:

החלטה:

מאשרים התקשרות עם חב' SRL למשך שנה, מיום 1.1.2016 עד 31.12.2016, בעלות של עד 102,076.5 ₪ לא כולל מע"מ, לצורך ביצוע שדרוג ותחזוקה שנתית לתוכנת Focus (119,429.51 ₪ כולל מע"מ).

מ"מ יו"ר הועדה	מ"מ יו"ר הועדה	חבר הועדה	יועץ משפטי	חשב המשרד	יו"ר הועדה
מר סמי קפלן	מר גרשון כהן	ד"ר צופר חיימון	עו"ד אילן שי	גב' קרן אחיאשילי	מר שי גויטע
מנהל אגף תשתיות	מנהל אגף מגמות	מנהל מינהל תקשוב ומע"מ מידע	ע. ראשי ליועצת המשפטית	ס/חשב המשרד	סגן מנהל מינהל תקשוב טכנולוגיה ומע"מ מידע
מנהל מדע וטכ'	מדעיות הנדסיות			שרית בן קימון	רושם הפרטיכל

**מדינת ישראל
משרד החינוך**

מנהל תקשוב ומערכות מידע
תאריך הפקה: 18/11/2015

ניחול ועדת רבישות

עמוד 1 מתוך: 2

פניה לוועדת הרכישות

מזהה הפניה

שנה :	2015	מספר פניה :	179
יחידה :	מנהל תקשוב ומערכות מידע	נושא :	התקשרות עם ספק

נושא הפניה/
רכישה :

התקשרות עם ספק
ועדת הרכישות אישרה בישיבתה ביום 8.12.2014 התקשרות עם חב' SRL למשך שנה, מיום 1.1.2015 עד 31.12.2015, בעלות של עד 306,182 ₪ לא כולל מע"מ, לצורך ביצוע שדרוג ותחזוקה שנתית לתוכנת Focus. בהמשך לשדרוג שנועשה בשנה שעברה וכפי שאוין שדרוג התוכנה לא יוביל לשינוי בעלויות התחזוקה השוטפות.

אבקשכם לאשר התקשרות עם חב' SRL למשך שנה, מיום 1.1.2016 עד 31.12.2016, בעלות של עד 102,076.5 ₪ לא כולל מע"מ, לצורך ביצוע שדרוג ותחזוקה שנתית לתוכנת Focus.

ההתקשרות היא עפ"י סעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים, בהיות חב' SRL הנציג הבלעדי בישראל של יצרן התוכנה המורשה לתת שירותי תחזוקה לתזבנה מתוצרתו.

בוצע תהליך לבחינת קיומם של ספקים בהתאם לתקנה 3 א' לצורך התקשרות עם ספק יחיד לפי תקנה 3(29) (מספר פניה 570915) ולא התקבלו תגובות.

שם הפונה : רר עופר רימון, מנהל מינהל תקשוב ומערכות מידע

תאריך פניה : 18/11/2015 תאריך קבלה : 18/11/2015 תאריך קליטה : 18/11/2015

סוג פניה : כללי

מכרז : 0 / אין מכרז

מוטב : 510914450 אס אר.אל.סק סיוס תוקף המכרז : עוסק מורשה/ספק

תקופת התקשרות : 01/01/2016 - 31/12/2016

תקנה : 20400332 שירותי מחשוב ויישומים

שווי ההתקשרות - לפני מע"מ : 102,076.50

מע"מ : 17,353.01

כולל מע"מ : 119,429.51 ש"ח

התמלגות עלויות על פני שנות תקציב

שנה :

סכום :

אחוז :

פניה לועדת הרכישות

מזתה הפניה

שנה :	2015	מספר פניה :	179
יחידה :	מינהל תקשוב ומערכות מידע	נושא :	התקשרות עם ספק

תחלטה

מסמכי פניה

מס"ד	תאור מסמך	תאריך קבלה
(1	חוזה נוכחי בנושא	
(2	הצעת הספק לשנת 2016	
(3	נספח תקציבי לשנת 2016	
(4	פרטיכל קודם בנושא	

מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל תקשוב ומערכות מידע

ירושלים, ו' בכסלו, התשע"ז
18 בנובמבר 2015

שרות-זר-57

אל: ועדת הרכישות

הנדון: התקשרות עם חב' SRL

ועדת הרכישות אישרה בישיבתה ביום 8.12.2014 התקשרות עם חב' SRL למשך שנה, מיום 1.1.2015 עד 31.12.2015, בעלות של עד 306,182 ₪ לא כולל מע"מ, לצורך ביצוע שדרוג ותחזוקה שנתית לתוכנת Focus. בהמשך לשדרוג שנעשה בשנה שעברה וכפי שצוין שדרוג התוכנה לא יוביל לשינוי בעלויות התחזוקה השוטפות.

אבקשכם לאשר התקשרות עם חב' SRL למשך שנה, מיום 1.1.2016 עד 31.12.2016, בעלות של עד 102,076.5 ₪ לא כולל מע"מ, לצורך ביצוע שדרוג ותחזוקה שנתית לתוכנת Focus.

ההתקשרות היא עפ"י סעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים, בהיות חב' SRL הנציג הבלעדי בישראל של יצרן התוכנה המורשה לתת שירותי תחזוקה לתוכנה מתוצרתו.

בוצע תהליך לבחינת קיומם של ספקים בהתאם לתקנה 3 א' לצורך התקשרות עם ספק יחיד לפי תקנה 3(29) (מספר פניה 570915) ולא התקבלו תגובות.

- מצ"ב:
1. חוזה נוכחי בנושא
 2. הצעת הספק לשנת 2016
 3. נספח תקציבי לשנת 2016
 4. פרטיכל קודם בנושא.

בברכה,

שי גויטע

סגן מנהל המינהל

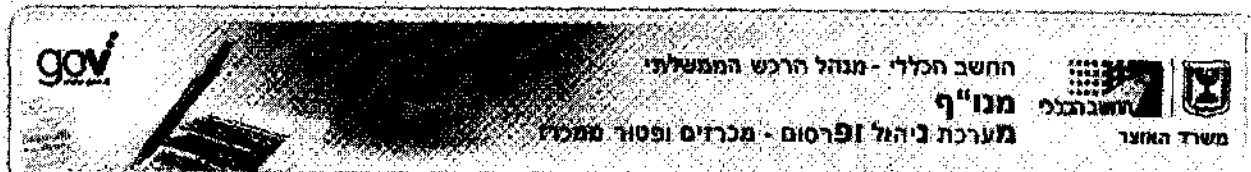
נספח א' לתקופה 1.1.2016 עד 31.12.2016

SRL

1. תאור השירות: תחזוקה ושדרוג לתוכנת FOCUS.
2. תקופת השירות: מיום 1.1.2016 עד 31.12.2016.
3. היקף ההסכם: 102,076.5 ₪ לא כולל מע"מ.
4. הצמדה: התשלום אינו צמוד.
5. ערבות: לאבטחת עמידה בהתחייבויותיו, ימציא הספק למשרד ערבות בנקאית או ערבות חב' ביטוח בגובה 5,971 ₪, שתהיה בתוקף עד יום 28.2.2017. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, כאשר מדד הבסיס הוא המדד הידוע ביום חתימת הערבות.
6. ביטוח: יש לצרף את נספח הביטוחי המצ"ב חתום על ידי חברת הביטוח.

שי גויסע
סגן מנהל מינהל תקשוב
טכנולוגיה ומערכות מידע
משרד החינוך ירושלים





תאריך עדכון אתרוך: 28/10/2015

שלום נועה אשכנזי, משרד החינוך

פניה לפרסום כוונה להתקשרות, טרום החלטת ועדה

מספר פניה: 570915 סטטוס פניה: טרום התלטת ועדה

מגיש הפניה: נועה אשכנזי תאריך פרסום: 28/10/2015

מספר הליך של המפרסם: משרד החינוך

יחידה: תאור מהות הפניה: התקשרות עם חברת אס אר אל סק בע"מ לביצוע תחזוקה שנתית לתוכנת FOCUS מתוצרת חברת Information Builders. חברת אס אר אל סק בע"מ המציאה למשרד החינוך אישור מאת חברת Information Builders על כך שחברת אס אר אל סק בע"מ הינה נציג בלעדי בישראל לגבי תוכנת FOCUS. המשרד שומר לעצמו את הזכות להאריך את ההתקשרות בשנתיים נוספות בעלות זהה /או הרחבת ההתקשרות ב-20% שירותי סימשוב

נושא: (בחר לפחות נושא אחד)

* שווי התקשרות (לרבות מיסים) 119,423.00

* תקופת התקשרות מ: 01/01/2016

* בקשת הפמור מסתמכת על תקנה: (29)3 [התקשרות עם ספק יחיד]

תקנה תקציבית למימון ההתקשרות: 20400332

ספקים מרובים/ספק חוץ?

* מספר ספק עזרה: 510914450 שם ספק: אס אר אל סק בע"מ

* איש קשר לקבלת השגות מהציבור:

* שם: מלאי דרור דואר אלקטרוני: malime@education.gov.il

* תאריך אחרון להגשת ההשגה: 16/11/2015 נא לחשב 14 ימי עבודה באופן ידני

מסמכים:

[מסמך חנות דעת מקצועית](#)

חתימת מורשה פרסום (מלאי דרור)

מדינת ישראל
 משרד החינוך
 מינהל תקשוב ומערכות מידע

ירושלים, ט"ו בחשוון תשע"ו
 28 באוקטובר 2015

כוונה-264

פניה לפרסום כוונה להתקשרות עם ספק יחיד טרום החלטת ועדה

מספר פניה:	
סטטוס פניה:	טרום החלטת ועדה
מגיש פניה:	מלאי דרור
תאריך פרסום:	28/10/2015
יחידה:	משרד החינוך
תאור מהות הפניה:	התקשרות עם חברת אס אר אל טק בע"מ לביצוע תחזוקה שנתית לתוכנה FOCUS מתוצרת חברת Information Builders. חברת אס אר אל טק בע"מ המציאה למשרד החינוך אישור מאת חברת Information Builders על כך שחברת אס אר אל טק בע"מ הינה נציג בלעדי בישראל לגבי תוכנת FOCUS. המשרד שומר לעצמו את הזכות להאריך את ההתקשרות בשנתיים נוספות בעלות זהה ו/או הרחבת ההתקשרות ב-20%
נושא:	שרותי מחשוב
שווי התקשרות בש"ח (כולל מע"מ):	119,429
חושב לפי מטבע:	שקל
תקופת התקשרות	מ: 01/01/2016 עד: 31/12/2016
בקשת הפטור מסתמכת על תקנה:	3(29) [ספק יחיד]
תקנה תקציבית למימון ההתקשרות:	20-40-03-32
מספר ספק:	510914450
שם ספק:	אס אר אל טק בע"מ
איש קשר לקבלת השגות מהציבור:	מלאי דרור
דואר אלקטרוני:	malime@education.gov.il
תאריך אחרון להגשח ההשגה:	16/11/2015
מתבר חוות דעת מקצועית:	נעמי בוסטין
סימוכין מסמך חוות דעת מקצועית:	ח-ד-264

רחוב שבטי ישראל 29, ירושלים 91911 * טלפון 02-5602587 * פקס 02-5602143
 אתר ממשל זמין: <http://www.gov.il> אתר המשרד: <http://www.education.gov.il>
 דף 1 מתוך 1



נספח א - חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

משרד:	משרד החינוך
יחידה מזמינה:	מינהל תקשוב
תאריך חוות דעת:	10.2015

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"מ מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
 מינהל תקשוב ומערכות מידע במשרד החינוך משתמש במערכת Focus ומוצרים משלימים של חברת Information Builders לצורך ניתוח נתונים בסביבת IBM MF, ולשם כך נדרשת תחזוקה לכלים אלה.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)
 טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	SRL טאק
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	510914450
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	119,429
תקופת ההתקשרות:	1.1.2016-31.12.2016

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

חברת SRL הינה הספק היחיד המייצג את היצרן בארץ ועל כן היא הספק היחיד שיכול לתת שירותי תחזוקה למוצר.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

נעמי בוסטין	CEA במינהל תקשוב ומערכות מידע
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית
	חתימה

שם המאשר לאור אג"א	תפקיד מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חתימה נכסים, רכש ולוגיסטיקה
בתוקף מיום: 01.01.2010	http://takam.mof.gov.il	עמוד 1 מתוך 1

לכבוד

חברת : משרד החינוך

לידי: נועה אשכנזי

מינהל תקשוב ומערכות מידע

משרד החינוך-(להלן - החברה)

מס' הצעה : EDU0010/2015

למען שלום,

מצורפת בזאת הצעתנו להידוש תשלום התחזוקה לרכיבי Information Builders

אשר תקופת תחזוקתם פגה בסוף שנת 2015 .

הצעה זו הינה הצעה מיוחדת ולאחר הנחה כוללת את הרכיבים פוקוס, Data Management for
Talk Module ,FOCUS files ועברית .

102,076.5 ₪		
-------------	--	--

חנאי תשלום ותוקף הצעת המחיר

- המחירים אינם כוללים מע"מ או כל מס עקיף אחר כדין (או באם יוטל). מיסים אלו ישולמו ע"י הלקוח.
- התשלום יתבצע בתנאי תשלום של שוטף + 30 מתאריך הפקת החשבונית ללקוח.
- במקרה של איחור בפירעון, אזי במסך לחיובו בהפרשי הצמדה, יחויב הלקוח בתשלום ריבית פיגורים בשיעור הריבית החריגה שתהיה נהוגה באותה עת בבנק לאומי לישראל בע"מ והיא תחול על הקרן ועל הפרשי ההצמדה כאחד.
- תהליך בדיקת כמות רישיונות מתבצע אחת לשנה, לפי חידוש חוזה התחזוקה השנתי. יש לציין כי במידה ובמהלך השנה ידוע ללקוח כי השתנה כמות המשתמשים ו/או חוזק השרת בו מותקן המערכת /או כמות הסביבות על הלקוח לרנזש רישיונות חרשים - ועלויות התחזוקה יעודכנו בהתאם.
- תוקף ההצעה – לרכישה עד לסוף שנת 2015 .
- הזמנת עבודה עבור שירות התחזוקה יש לשלוח אל:
 - אס אר אל מוצרי תוכנה בע"מ
 - מרטין גהל 7 פ"ת 49512
 - ח.פ. 510914450

בברכה,
בר איינהורן
054-8011078

חתימה על מסמך זה מהווה אישור ההצעה כולל הנספחים הרצ"ב.

שם איש קשר	טלפון	תפקיד	חתימה וחותמת	סכום	תאריך
------------	-------	-------	--------------	------	-------

מסמך זה מהווה אישור ההצעה כולל הנספחים הרצ"ב.

נספח ב' – הסכם תמיכה בסיסי למוצרים שבנציגות SRL מוצרי תוכנה בע"מ

כללי

חברת SRL מוצרי תוכנה בע"מ (להלן – "SRL") מתבדת להציע בזאת ללקוחותיה תמיכה טכנית עבור מוצרים המיוצגים על ידה. מסמך זה נותן סקירה מקיפה על סוגי השירות הניתנים במסגרת ההסכם.

הגדרות הכיסי ו הגדרות תכולה

- טיפול בתקלות/באגים: תקלות פונקציונאליות במוצר המונעות הפעלת המוצר בהתאם להגדרות היצרן.
- עדכון גרסאות חדשות: זכאות הלקוח לקבלת עותק תוכנה וספרות התקנה (במידה וקיימת) של גרסאות חדשות, עדכוני גרסה ותיקונים למוצרים שבהסכם התחזוקה ככל, ובתנאים, שאלו יופצו על ידי היצרנית לכלל לקוחותיה. התקנת הגרסה/עדכון/תיקון תבצע ע"י הלקוח ובאחריותו.

שעות פעילות

- ימים א' - ה' בין 08:30-17:30 למעט בחגים וערבי חג.

השירות יינתן באמצעות

- גישה למערכת Help Desk דרך ה-Web באמצעותה ניתן לפנות לפתיחת אירוע ו/או להתערבן בסטאטוס אירועים.
- ניתן לפתוח תקלות גם באמצעות email ו/או טלפון למרכז התמיכה. פרטי מרכז התמיכה:
 - o srl_support@malam.com
 - o טלפון 039787273
- המענה לאירועים, על ידי נציגי התמיכה, יתבצע באמצעות מערכת ה-Web Help Desk.
- במידת הצורך תינתן גם תמיכה טלפונית ע"י תומך טכני למוצר.
- במידת הצורך תועבר הפניה ליצרן התוכנה.

סיווג אירועים

- **P1 מערכת מושבתת** - פגיעה קריטית בתפקוד המערכת המביאה להשבתת פעילותה או הפעילות העסקית המבוססת עליה, כולה או עיקרה.
- **P2 תקלה רגילה** - כל פגיעה מהותית בתפקוד המערכת או שגיאה, פגם או סטייה מהותית אחרת מהאפיון שבתיעוד המערכת המסופק על ידי היצרן.

זמני תגובה לתקלות

- לתקלות p1: תחילת טיפול עד 1 שעות ממועד קבלת הקריאה.
- לתקלות p2: תחילת טיפול עד 4 שעות ממועד קבלת הקריאה.

במקרה של תקלות P1, SRL תפעל על מנת לספק ללקוח בהקדם האפשרי מענה ראשוני שיאפשר את עקיפת הבעיה או פתרון הזמני (להלן – "המענה הראשוני") כגון על דרך הספקת טלאי תוכנה (software patch), מעקף (workaround) או הנחיות מתאימות למפעילי התוכנה ומשתמשי הקצה. ניתן ללקוח מענה ראשוני מספק כאמור – תשתנה חומרת התקלה ותהפוך לתקלה רגילה (P2) כמשמעה להלן.

הנהרות נוספות

- SRL מתחייבת לטפל בתקלות בצורה מקצועית על מנת לתת פתרון הולם. SRL אינה יכולה להתחייב מראש למשך זמן הטיפול בתקלה.
- תקלות אשר יופנו ליצרן בחו"ל יטופלו לפי הגדרות ולו"ד היצרן בחו"ל.
- השירותים יינתנו ללקוח בלבד. מספר הנציגים מטעם הלקוח הרשאים לפנות לקבלת תמיכה יהיה מוגבל וייקבע מראש. לא תינתן תמיכה לנציגים מטעם הלקוח אשר לא יכללו ברשימת הרשאים לקבלת שירות.
- באחריות הלקוח לספק את כל רכיבי התוכנה והרשימות הנדרשים למוצרי צד שלישי על מנת שניתן יהיה לספק שירות כנדרש.
- באחריות הלקוח לספק את כל המילע והאינפורמציה כדי להביא לפתרון הבעיה. עם גילוי תקלה או אי התאמה במערכת יבצע הלקוח איסוף נתונים ובידע רלוונטי ויפעל על פי הוראות SRL בלבד.

- הלקוח יבצע גיבויים שוטפים לכל מערכות המחשוב וקבצי הנתונים שבשימוש או ברשותו, ויהיה האחראי הבלעדי לעדכנותם, מהימנותם, שלמותם ושרידותם.
- למען הסר ספק מובהר ומוסכם בזאת כי הלקוח לבדו יהיה אחראי לקיום כל חובות הדין לגבי ניהול ורישום מאגרי מידע שבאתריו או במערכותיו, והחברה וכל מי מטעמה לא יחשבו בכל מקרה כבעל מאגר ו/או מחזיק מאגר ו/או מנהל מאגר מידע כמשמעם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ותקנותיו.
- השירות שיינתן עבור תקלות שנפתחו וחרגו מתנאי ההמכס ושאינם בגדר הגדרות הכיסוי יחויבו בתשלום נוסף. בכך כלולות גם תקלות שנפתחו במסגרת הגדרות הכיסוי בהסכם זה וגלשו לתקלות שמעבר לכך, ולדוגמא: תקלה שהתבררה כי מקורה הנו בפיתוח/התאמה מקומית של המוצר ללקוח ו/או לסביבת הפעלתו. נציגי התמיכה יתריעו מראש ללקוח על חריגה, מיר עם גילוייה על ידם, וימשיכו בטיפול משלב זה לאחר אישור הלקוח.
- התיקונים יסופקו רק לגרסאות של המוצר הנמצאות עדיין בתמיכה על ידי היצרן SRL. תוריע ללקוחות בהתראה של שנה מראש על הפסקת תמיכה מצד היצרן בגרסאות (EOS – End Of Support) מיד עם קבלת הודעה כזאת מהיצרן. על אף שבתקופת ביניים ניתנת תמיכה למספר גרסאות במקביל - החדשה והקודמת, מומלץ לבצע בהקדם שדרוג לגרסה החדשה (שדרוג הגרסה הט באחריות הלקוח).
- הטיפול בתקלות יינתן רק ללקוחות שהתקינו את כל "התקנות התיקון השוטפות" (Fix Patch) הרלוונטיות.
- שירות התמיכה מותנה בכך שמקבל השירות פועל עפ"י הוראות ויצרן התוכנה, לרבות הוראות הסכס היצרן באמצעות SRL, מערכות את הלקוחות באופן שוטף על הפקת "התקנות תיקון חדשות", רישיון השימוש במוצר ("EULA"), ולא מבצע כל שינוי בקוד.

נושאים שאינם כלולים במסגרת הסכם התחזוקה

- הדרכה בנושאי שימוש בתוכנה או פעולות המדרשות על מנת להשיג התנהגות זמן ריצה ממוימת מן התוצרים שפותחו על ידי הלקוח. הנושאים הללו מכוסים על ידי תיעוד עשיר המסופק על ידי היצרן.
- הדרכה בנושאים פרויקטאליים שונים.
- טיפול בתקלות זמן ריצה הנבעות מבעיות תכנות ותשתיות.
- סטיות לא מהותיות מהאפיון שבתיעוד המערכת.
- התחברות עם בלים של צד שלישי, או תקלה הקשורה בכלים ותשתיות כאלו, למעט המקרים שצוינו במפורש בתיעוד של היצרן.
- הגעה לאתר הלקוח ו/או תמיכה באמצעים השונים מאלו המפורטים לעיל (ראה "השירות יינתן באמצעות").

תמיכה בלקוח מעבר לתכולת הסכם התמיכה הבסיסי

- כל פניה של הלקוח שאינה מוגדרת בתכולת הסכם התמיכה הבסיסי תחויב בתשלום לפי שעה על פי תעריף של 275 שקל לשעה
- נציגי התמיכה של SRL ידווחו ללקוח על אפשרות לחריגה מהסכם התמיכה הבסיסי, והמשך הטיפול והתמיכה בלקוח בתשלום על פי שעות מעבר להסכם הבסיסי - תאושר מראש על ידי הלקוח, אלא אם חריגה כזאת התגלתה רק בדיעבד, שלא עקב מחדל של נציגי SRL.

April 17, 2015

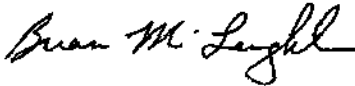
To Whom It May Concern:

This notice is to confirm that SRL Products is currently the sole distributor of Information Builders software products in Israel. As such, it is empowered to:

- a) Perform such marketing and selling activities as required to promote Information Builders products, including the production of statements and/or presentations regarding the functionality and performance of our products.
- b) Enhance local knowledge and awareness of Information Builders products through the creation and delivery of product seminars.
- c) Certify customers and local IT professionals in the installation and use of Information Builders products by creating and offering local training and education courses.
- d) Provide specialized technical support for the development and optimization of applications that utilize Information Builder's products.
- e) Establish the required infrastructure, including a local tech support hotline, to provide our local customers with the necessary support for installing, deploying and utilizing Information Builders products.
- f) Liaise with Information Builders, Inc. on all matters arising out of our customer' needs and wishes.

Should you have any questions or concerns, please do not hesitate to contact me by phone at +1 (212) 736-6250 x4253, or by email at brian_mclaughlin@ibi.com.

Sincerely,



Brian McLaughlin
Vice President, International Operations
Information Builders, Inc.

מדינת ישראל
 משרד החינוך

מנהל תקשוב ומערכות מידע
 תאריך הפקה: 02/12/2014

ניהול ועדת רכישות

עמוד 1 מתוך 2

פרטיבל דיון ועדת רכישות

3633	8.12.14	מסמך: 195	דיון: 37	ישלבה:
	כללי	סוג פניה: 204	מניה: 2014	שנה:
	מינהל תקשוב ומערכות מידע			יחידה:

תמצית פניה

נושא:

התקשרות עם חברת SRL
 ועדת הרכישות אישרה בישיבתה ביום 18.11.2013 חתומות עם חברת SRL למשך שנת, מיום 1.1.2014 עד 31.12.2014, בעלות של עד 102,076.30 ש"ח כולל מע"מ, לצורך ביצוע תחזוקה שנתית לתוכנת Focus. במהלך בירור שנעשה במהלך השנה לשרווג התוכנה מ FOCUS ל WEBFOCUS, טענה חברת SRL שבמסגרת השרווג שנעשה למחשב MFN בשנת 2011, היה על המשרד לשרווג את תוכנת ה focus הקיימת, ולשלם עלויות תחזוקה בהתאם לשרווג. מתכתובות של המשרד המצורפות כאן, ניתן לראות שבתהליך הבירור לקראת השרווג, נאמד על ידי החברה ששרווג התוכנה לא יוביל לשינוי בעלויות. הנושא מובא לדיון ואישור הוועדה. אבקשכם לאשר התקשרות עם חברת SRL למשך שנת, מיום 1.1.2014 עד 31.12.2014, בעלות של עד 306,182 ש"ח כולל מע"מ, לצורך ביצוע שדרוג ותחזוקה שנתית לתוכנת Focus. התקשרות היא עמ"י סעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים, בהיות חברת SRL חניגית תבלעדי בישראל של יצרן התוכנה המורשה לתת שירותי תחזוקה לתוכנה מתוצרתו. בוצע תהליך לבחינת קיומם של ספקים בהתאם לתקנה 3 א' לצורך התקשרות עם ספק יחיד לפי תקנה 3(29) (מספר פניה 559761) ולא התקבלו תגובות. ההחלטה כפופה לאישור ועדת המטור המשרדית.

תאריך פניה: 02/12/2014 תאריך קבלה: 02/12/2014 תאריך קליטה: 02/12/2014
 מס' מסמך: 510914450 מס' אר.אל.טק:

תמצית החוק

לפרסום באינטרנט סיבת אי פרסום

נימוק לפסול ממכרז

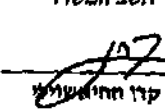
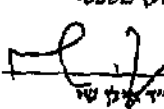
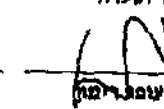
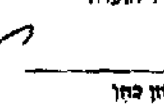
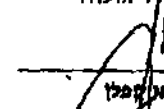
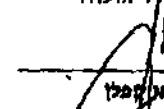
תקנה 1 שדרוג מחשוב ויישומים 20210504

שוי החתקשרות - לפני מע"מ: 306,182.00
 מע"מ: 55,112.76
 כולל מע"מ: 361,294.76 ש"ח

שוי הצמדה: ללא הצמדה ת. בסיס להצמדה: אחוז הצמדה: 0%
 תקומת התקשרות: 01/01/2015 31/12/2015
 החלטת ביניים:

החלטה:

מאשרים חתומות עם חברת SRL למשך שנת, מיום 1.1.2014 עד 31.12.2014, בעלות של עד 306,182 ש"ח כולל מע"מ, לצורך ביצוע שדרוג ותחזוקה שנתית לתוכנת Focus. התקשרות היא עמ"י סעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים, בהיות חברת SRL חניגית תבלעדי בישראל של יצרן התוכנה המורשה לתת שירותי תחזוקה לתוכנה מתוצרתו. בוצע תהליך לבחינת קיומם של ספקים בהתאם לתקנה 3 א' לצורך התקשרות עם ספק יחיד לפי תקנה 3(29) (מספר פניה 559761) ולא התקבלו תגובות. ההחלטה כפופה

יו"ר הועדה	חשב המשרד	יועץ משפטי	חבר הועדה	מי"מ יו"ר הועדה	מי"מ יו"ר הועדה
					
מר א. כריאל	גב' קרו חחי' שוח'ל	עריד' ליל' שי	ד"ר עמנואל רמון	מר גר שון כהן	מר סמך קמלן
מנהל אגף אמותי	ק/חשב המשרד	ע. ראשי ליועצת המשקטות	מנהל מינהל תקשוב ומע' מידע	מנהל אגף מגמות מדעיות הנדסיות	מנהל אגף תשתיות מנהל מדע וטכנ

רושם הפרטיבל שחר יששכר בלילתי

פרטיכל דיון ועדת רכישות

<u>3633</u>	<u>8.12.14</u>	מסמך: 195	דיון: 37	ישיבה:
	כללי	סוג פניה: 204	פניה: 2014	שנה:
	מינהל תקשוב ומערכות מידע			

לאישור ועדת הפטור המשרדית.

עלות התקשרות:	תקופת התקשרות מ-:	עד:
מירוס עלות התקשרות על פני שנת תקציב:	שנה:	שנה:
סכום:	סכום:	סכום:

לפי סעיפים _____ שבתקנון המכרזים כפוף/לא כפוף לאישור ועדת הפטור

סיווג רכישה:

מסמכי פניה

מס'ר	תאור מסמך	תאריך קבלה
(1)	חווה נוכחי בנושא	
(2)	הצעת הספק לשנת 2015	
(3)	נסמך תקציבי לשנת 2015	
(4)	פרטיכל קודם בנושא	
(5)	תכתובת בנושא בין המשרד והחברה	

<p>מיימ יו"ר הועדה</p>  <p>מר שמי קשני</p> <p>מנהל אגף תשלומים מנהל מדע וטכ</p>	<p>מיימ יו"ר הועדה</p> <p>מר גרשון כהן</p> <p>מנהל אגף מגמות מדעיות הנדסיות</p>	<p>חבר הועדה</p>  <p>ד"ר עוזר זימרון</p> <p>מנהל מינהל תקשוב ומע' מידע</p>	<p>יועץ משפטי</p>  <p>ע. ראנאן ליועצת המשפטית</p>	<p>חשב המשרד</p>  <p>גבי קרן חזיה שוחלי</p> <p>ס'חשב המשרד</p>	<p>יו"ר הועדה</p> <p>מר א. בתריאל</p> <p>מנהל אגף אמתי</p>
--	---	---	---	---	--

השם הפרטיכל שחר יששכר בלילתי

מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל תקשוב ומערכות מידע

ירושלים, י"ט בכסלו, חתשע"ה
11 בדצמבר 2014

שרות-ור-52

אל: ועדת הפסור המשרדית

הנדון: התקשרות עם חב' SRL

ועדת רכישות אישרה בישיבתה ביום 18.11.2013 התקשרות עם חב' SRL למשך שנה, מיום 1.1.2014 עד 31.12.2014, בעלות של עד 102,076.50 ₪ לא כולל מע"מ, לצורך ביצוע החזקה שנתית לתוכנת Focus.

במהלך בירור שנעשה במהלך השנה לשדרוג התוכנת Focus ל- WEBFOCUS, טענה חברת SRL שבמסגרת השדרוג שנעשה למחשב MFN בשנת 2011, היה על המשרד לשדרג את תוכנת focus הקיימת, ולשלם עלויות תחזוקה בהתאם לשדרוג. מתכונות של המשרד המצורפות כאן, ניתן לראות שבתהליך הבירור לקראת השדרוג, נאמר על ידי החברה ששדרוג התוכנה לא יוביל לשינוי בעלויות. הנושא הובא לדיון ואישור ועדת הרכישות שדנה בנושא והתקבלה החלטה שיש לשלם את עלויות השדרוג לשנת 2015.


לצורך קבלת השירות, אישרה וועדת רכישות בישיבתה ביום 8.12.2014 התקשרות עם חב' SRL למשך שנה, מיום 1.1.2015 עד 31.12.2015, בעלות של עד 306,182 ₪ לא כולל מע"מ, לצורך ביצוע שדרוג ותחזוקה שנתית לתוכנת Focus.

התקשרות היא עפ"י סעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים, בהיות חב' SRL הנציג הבלעדי בישראל של יצרן התוכנה המורשה לתת שירותי תחזוקה לתוכנת מתוצרתו.

בוצע תהליך לבחינת קיומם של ספקים בהתאם לתקנה 3 א' לצורך התקשרות עם ספק יחיד לפי תקנה 3(29) (מספר פניה 559761) ולא התקבלו תגובות.

ועדת רכישות ע"א התנחה את התלסטה לקבלת אישור ועדת הפסור המשרדית מכות סעיף 10 א' (ב') (1) לתקנות חובת המכרזים.

- מצ"ב: 1. תוזת נוכחי בנושא
2. הצעת הספק לשנת 2015
3. נספת תקציבי לשנת 2015
4. פרוטוקול קודם בנושא.
5. תכתובת בנושא בין משרד החינוך והחברה.
6. פרוטוקול ועדת רכישות ע"א מיום 8.12.2014.

בברכה,

ד"ר עופר ריגון
מנהל המינהל

נספח א' לתקופת 1.1.2015 עד 31.12.2015

SRL

1. תאור השירות: תחזוקה ושדרוג לתוכנת FOCUS.
2. תקופת השירות: מיום 1.1.2015 עד 31.12.2015.
3. חיקף החסכם: 306,782 ש"ח לא כולל מע"מ.
4. הצמדה: התשלום אינו צמוד.
5. ערבות: לאבטחת עמידה בהתחייבויותיו, ימציא הספק למשרד ערבות בנקאית או ערבות חב' ביטוח בגובה 18,065 ש"ח, שהחיה בתוקף עד יום 28.2.2016. הערבות תחיה צמודה בשיעור של 100% למזד המהירים לצרכן, כאשר מדד הבסיס הוא המדד הידוע ביום התימת הערבות. יש לצרף את נספח הביטוחי המצ"ב התום על ידי חברת הביטוח.
6. ביטוח:

מדינת ישראל
משרד החינוך
אגף הכספים
לשכת החשב

ירושלים, ו' בטבת התשע"ה
28 בדצמבר 2014

הארכה 1562

בקשה לשינוי הסכם
הארכה

סימוכין: הסכם שנועד ונחתם ביום 1/2012 (מספר חשב 1119)
בין ממשלת ישראל המיוצגת על ידי המורשים לחתום בשם המדינה, עפ"י ההרשאות
ד"ר עופר רימון, מנהל מינהל תקשוב ומערכות מידע, ונב' קרן החיאשוזילי, סגנית חשבת משרד
החינוך (להלן המדינה),

לבין חברת אס אר אל מוצרי תוכנה בע"מ שכתובתה
רח' גוש עציון 13, גבעת שמואל 54030 עוסק מורשה/ע"ר מס' 570914450
(להלן צר ב')

בנושא: תחזוקה לתוכנת FOCUS

הואיל: וההסכם הנ"ל פג תוקפו ביום 31.12.2014

הואיל: וברצוננו להאריך תוקף ההסכם מיום 1.1.2015 עד ליום 31.12.2015
לאחר שועדה הפטור המשרדיח אישרה הארכת התקשרות
בדיון מס' 105 ביום 22.12.2014

מוסכם ומוצהר כי בהסכם יחולו השינויים כדלקמן:

1. תוספת של 361,295 ₪ (כולל מע"מ) 306,182 ₪ (לא כולל מע"מ) על בסיס נספח תקציבי מצורף.

... רצ"ב העתק מההסכם המקורי על שינויו נכון למועד שפג תוקפו.

2. סה"כ התקשרויות קודמות 2,513,099 ש"ח אינו כולל מע"מ
סה"כ כולל התקשרות זו 2,819,281 ש"ח אינו כולל מע"מ

רח' שבטי ישראל 29 * ירושלים * טל' ז' 02-5602420/ פקס 02-5602567
אתר ממשל ומין: www.gov.il אחר המשרד: www.education.gov.il

3. במקום נספח תקציבי לתקופה 1.1.2014 עד 31.12.2014
יבוא נספח תקציבי לתקופה 1.1.2015 עד 31.12.2015

4. במקום האמור (בסעיף מס')

יבוא

פרט לשינויים כאמור לעיל יחולו כל התנאים המפורטים בהסכם המקורי.

ולראיה באו הצדדים על החתום

המדינה

צד ב'

ד"ר עופר רימון / מנהל
מינהל תקשוב ומערכות מידע

חתימה וחותמת

קרן אחיאשווילי / סגנית חשבת המשרד

שריון תקציבי:

תקציב לכיסוי החיובות בגין הסכם זה נמצא בחקנה 21-05-04